



Politika zaštite privatnosti

Kultura zaštite osobnih podataka u našoj tvrtki

Mi u tvrtki iPROM d.o.o. ponosni smo što smo svoje poslovanje u cjelini uskladili s odredbama Opće uredbe EU o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i slovenskim zakonodavstvom na području zaštite osobnih podataka.

Politika zaštite privatnosti na jednostavan i pregledan način određuje i tumači postupanje s informacijama koje pružatelj usluga dobiva od vas kada posjetite naše web-stranice, odnosno kada nam svoje osobne podatke pošaljete putem unosa u web-sučelju, putem e-pošte, odnosno fizičkih obrazaca. Svrha ove Politike zaštite privatnosti ujedno je i upoznavanje korisnika web-usluga tvrtke iPROM d.o.o., naših klijenata, poslovnih partnera i posjetitelja naših web-stranica sa svrhama i temeljem obrade osobnih podataka od strane društva iPROM d.o.o. (u daljnjem tekstu: iPROM ili pružatelj usluga i/ili voditelj obrade osobnih podataka).

Naša tvrtka jamči da su naše aktivnosti u skladu s europskim zakonodavstvom (Uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka ili GDPR) i konvencijama Vijeća Europe (ETS br. 108, ETS br. 181, ETS br. 185, ETS br. 189)) te zakonodavstvom Republike Slovenije (Zakonom o zaštiti podataka (ZVOP-1, „Uradni list RS“ br. 94/07), Zakonom o elektroničkom poslovanju na tržištu (ZEPT, „Uradni list RS“ br. 96/09 i 19/15).

Moji osobni podaci

Osobni podatak znači informaciju koja se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Pružatelj usluga, u skladu sa svrhama navedenima u nastavku ove Politike o zaštite privatnosti, prikuplja sljedeće osobne podatke:

- osnovne podatke o korisniku (ime i prezime, adresa)
- kontakt podatke i podatke o vašoj komunikaciji s voditeljem obrade (e-adresa, telefonski broj, datum, sat i sadržaj komunikacije putem pošte ili e-pošte);
- podatke o korisnikovoj uporabi web-mjesta voditelja obrade (datum i sati posjeta web-mjestu, posjećene stranice, odnosno URL)
- ostale podatke koje korisnik dobrovoljno daje pružatelju usluga uz zahtjev za određenim uslugama za koje su ti podaci potrebni.



Svrhe obrade i temelji obrade podataka

Pružatelj usluga prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke na sljedećim pravnim temeljima:

- privola ispitanika,
- zakon i ugovorni temelj,
- zakoniti interes.

Pružatelj usluga ne prikuplja i ne obrađuje vaše osobne podatke, osim kada mu vi to omogućite, odnosno kada vi date svoju privolu:

- kada se pretplatite na primanje e-novosti (web-patrola),
- kada nam dostavite svoje podatke putem e-pošte,
- kada nam dostavite svoje podatke u obliku poslovnih posjetnica,
- kada za prikupljanje osobnih podataka postoji zakonski temelj ili kada pružatelj usluga ima zakonit interes za obradu.

Vremensko razdoblje u kojem pružatelj usluga pohranjuje prikupljene podatke detaljnije je utvrđeno u poglavlju Čuvanje osobnih podataka.

Obrada na temelju vaše suglasnosti

Pružatelj usluga prikuplja i obrađuje (upotrebljava) vaše osobne podatke u sljedeće svrhe, kada za to date svoju suglasnost:

- u svrhu obavještanja o svojim uslugama, ponudama i proizvodima u obliku biltena i e-poruka,
- u druge svrhe za koje u određenim slučajevima date svoju posebnu suglasnost prilikom suradnje s pružateljem usluga.

Obrada na temelju zakona i ugovornih odnosa

U slučaju kada je pružanje osobnih podataka ugovorna obveza, obveza koja je potrebna za sklapanje i izvršenje ugovora s pružateljem usluga ili zakonska obveza, morat ćemo vas zamoliti za pružanje osobnih podataka. U slučaju da osobne podatke ne pružite, s pružateljem usluga nećete moći sklopiti ugovor te, isto tako, ni pružatelj usluga vama neće moći pružiti usluge, odnosno isporučiti proizvode u skladu s ugovorom.

Obrada na temelju zakonitog interesa

Pružatelj usluga može obrađivati podatke i na temelju zakonitog interesa koji je utemeljen na svrsi obrade osobnih podataka i koji pružatelj usluga nastoji ostvariti, osim kada nad takvim interesima prevladavaju interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika na kojega se odnose osobni podaci koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. U slučaju primjene zakonitog interesa, pružatelj usluga će uvijek izvršiti prosudbu u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Ugovorna obrada osobnih podataka

Kao ispitanik upoznati ste i suglasni ste da pružatelj usluga može određene zadatke u vezi s vašim podacima povjeriti drugim osobama (ugovornim izvršiteljima obrade). Ugovorni izvršitelji obrade povjerene podatke mogu obrađivati isključivo u ime pružatelja usluga, u granicama ovlaštenja pružatelja usluga (u pisanom ugovoru, odnosno drugom pravnom aktu) i u skladu sa svrhama koje su utvrđene u ovoj Politici zaštite privatnosti.

Ugovorni izvršitelji obrade s kojima pružatelj usluga surađuje su:

- pružatelji usluga slanja e-poruka (npr. Mailchimp i drugi);
- pružatelji usluga rješenja za web-oglašavanje (npr. Google, Facebook);
- pružatelji usluga obrade podataka i analitike;
- osobe koje rade na održavanju IT sustava;
- pružatelj usluga platnih sustava.

Ugovorni izvršitelji obrade smiju obrađivati osobne podatke isključivo na temelju odgovarajućih ugovora te u okviru uputa voditelja obrade i te osobne podatke ne smiju upotrijebiti za ostvarivanje bilo kakvih vlastitih interesa. Pružatelj usluga neće prosljeđivati vaše osobne podatke neovlaštenim osobama.

Pohrana osobnih podataka

Pružatelj usluga pohranjivat će vaše osobne podatke samo onoliko vremena koliko bude potrebno za ostvarivanje svrhe u koju su osobni podaci prikupljeni i dalje obrađivani (npr. kako bi zajamčio da možete pristupiti posebnim informacijama koje su vam dostupne, za slanje e-novosti pružatelja usluga i sl.).

One osobne podatke koje pružatelj usluga obrađuje na temelju osobne privole ispitanika ili zakonitog interesa, pružatelj usluga pohranit će trajno, do opoziva te privole od strane ispitanika, odnosno do primitka zahtjeva za prekid obrade.

One osobne podatke koje pružatelj usluga obrađuje na temelju zakona, pružatelj usluga će pohranjivati tijekom razdoblja propisanog zakonom.

One osobne podatke koje pružatelj usluga obrađuje radi izvršenja ugovornog odnosa s ispitanikom, pružatelj usluga će pohranjivati tijekom razdoblja koje je potrebno za izvršavanje ugovora i još 5 godina nakon njegovog prestanka, osim u slučajevima kada između vas i pružatelja usluga dođe do spora povezanog s ugovorom. U tom slučaju pružatelj usluga može pohranjivati podatke još 5 godina nakon pravomoćnosti sudske ili arbitražne odluke ili podmirenja ili, ako do sudskog spora nije došlo, 5 godina od dana mirnog rješavanja spora.

Po isteku razdoblja pohrane, voditelj obrade će učinkovito i trajno izbrisati ili anonimizirati osobne podatke, na način da se ne mogu više povezati s određenom ispitanikom.

Kako štitimo vaše osobne podatke?

Društvo iPROM primjenjuje brojne sigurnosne mjere, uključujući alate za šifriranje i provjeru autentičnosti, za zaštitu i osiguravanje sigurnosti, cjelovitosti i dostupnosti vaših podataka i informacija. Iako prilikom prijenosa podataka putem interneta ili web-stranice nije moguće osigurati potpunu zaštitu od kibernetičkih napada, mi neprestano nastojimo provoditi fizičke, elektroničke i proceduralne mjere za zaštitu vaših podataka u skladu s važećim zahtjevima u vezi sa zaštitom podataka.

Društvo iPROM, među ostalim tehničkim mjerama zaštite osobnih podataka, primjenjuje i sljedeće mjere:

- IT sustavi zaštićeni su vatrozidom da bi se spriječio neovlašten pristup,
- ograničen osobni pristup vašim podacima ovisno o potrebi za upoznavanjem i isključivo u navedene svrhe,
- prijenos odabranih podataka provodi se u šifriranom obliku,
- stalno praćenje pristupa IT sustavima za otkrivanje i sprječavanje zlouporabe osobnih podataka.

Automatsko bilježenje informacija (neosobni podaci)

Prilikom svakog pristupa web-stranici automatski se bilježe (ne kao dio prijave) opći, neosobni podaci (broj posjeta, prosječno vrijeme posjeta web-stranici, posjećene stranice). Te informacije upotrebljavamo za mjerenje privlačnosti svoje web-stranice te poboljšanje njezina sadržaja i upotrebljivosti. Vaši podaci nisu predmet daljnje obrade i ne proslijeđuju se trećim stranama.



Brisanje, ispravak, prigovor i druga prava

Ispitanici koji žele da se njihovi podaci trajno izbrišu iz naše baze osobnih podataka, moraju nam to javiti na e-adresu gdpr@iprom.si. Jamčimo da ćemo brisanje izvesti u roku 15 dana i da ćemo vas o tome na odgovarajući način obavijestiti.

Ako se vaši osobni podaci (poštanski broj, e-adresa, fizička adresa, telefonski broj) promijene, molimo vas da nas o promjenama obavijestite putem e-adrese gdpr@iprom.si. Jamčimo da ćemo vašem zahtjev udovoljiti u roku 30 dana.

Vaša prava, kontakt, pravo na žalbu

U slučaju da imate bilo kakva pitanja u vezi sa zaštitom svojih osobnih podataka, molimo, to nam javite na e-adresu gdpr@iprom.si.

Imate sljedeća prava:

- od nas možete zatražiti da vam osiguramo dodatne pojedinosti o tome kako upotrebljavamo vaše podatke,
- možete pristupati svojim osobnim podacima i kopijama podataka koje ste nam poslali,
- možete primiti osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom opće upotrebljivom i strojno čitljivom obliku i imate pravo te podatke nesmetano dostaviti drugom izvršitelju obrade kada je to tehnički izvedivo, ako se obrada vaših podataka temelji na vašoj privoli ili ugovoru i, ako se provodi automatiziranim sredstvima,
- od nas možete zatražiti da ažuriramo sve netočnosti u podacima koje pohranjujemo,
- od nas možete zatražiti da izbrišemo sve podatke za čiju uporabu više nemamo zakoniti temelj,
- kada se obrada temelji na privoli i u vezi s bilo kakvom izravnom prodajom, možete zatražiti povlačenje svoje privole s valjanošću za ubuduće, tako da prestanemo s navedenom obradom,
- možete prigovoriti bilo kakvoj obradi [uključujući kreiranje profila] koja se temelji na zakonitim interesima, radi svojih posebnih okolnosti, osim ako naši razlozi za navedenu obradu nemaju prednost u odnosu na bilo kakvo interveniranje u vaša prava u vezi sa zaštitom podataka,
- od nas možete zatražiti da ograničimo način na koji upotrebljavamo vaše podatke, primjerice tijekom razmatranja žalbe.



Ako niste zadovoljni našom uporabom vaših podataka ili našim odazivom na bilo kakvo ostvarivanje navedenih prava, imate pravo na žalbu tijelu za zaštitu podataka (<https://www.ip-rs.si/>).

Ova politika zaštite privatnosti može se u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti. Uporabom web-stranica pružatelja usluga nakon izmjene ili dopune, ispitanik potvrđuje da je suglasan s izmjenama i dopunama.

U Ljubljani, 25. 5. 2018.

iPROM d.o.o.